



FIȘA DISCIPLINEI

Teoria conversației

2026-2027

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București
1.2 Facultatea	Teologie, Litere, Istorie și Arte
1.3 Departamentul	Limbi Străine Aplicate
1.4 Domeniul de studii universitare	Limbi Moderne Aplicate
1.5 Programul de studii universitare	Limbi Moderne Aplicate (engleză; franceză)
1.6 Ciclul de studii universitare	Licență
1.7 Limba de predare	Română
1.8 Locația geografică de desfășurare a studiilor	Pitești

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Teoria conversației						
2.2 Titularul/ii activităților de curs	Conf. univ. dr. Ana-Maria Ionescu						
2.3 Titularul/ii activităților de seminar / laborator/proiect							
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	C	2.7 Statutul disciplinei	Op
2.8 Categoria formativă	S	2.9 Codul disciplinei	P.L.23.LMA.4.IV.Op.10				

3. Timpul total (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator/proiect	-
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator/proiect	-
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate					2
Pregătire seminarii/ laboratoare/proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					
Tutorat					-
Examinări					-
Alte activități (dacă există):					-
3.7 Total ore studiu individual					22
3.8 Total ore pe semestru					50
3.9 Numărul de credite					2



4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de rezultate ale învățării	Noțiuni de gramatică generale și un nivel minim B1-B2 conform CECR în cunoașterea limbii engleze.

5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Activitatea se va desfășura într-o sală dotată cu videoproiector și computere conectate la internet.
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului	

6. Obiectiv general

Această disciplină se studiază în cadrul programului de studii *Limbi Moderne Aplicade (engleză;franceză)* și are drept obiectiv general familiarizarea studenților cu domeniul analizei/teoriei conversației și cu raportul dintre acesta și disciplinele conexe, cu care se află în strânsă interdependență (pragmatica, analiza discursului și semantica discursivă), cu reperele teoretice fundamentale și cu principalele aplicații specifice domeniului.

Obiective specifice:

- Înțelegerea și asimilarea celor mai importante concepte din domeniul analizei/teoriei conversației;
- Înțelegerea conexiunilor dintre practica traducerii și abordarea discursiv-interacțională a limbajului;
- Aplicarea cunoștințelor dobândite în analize de interacțiuni verbale de diverse tipuri.

7. Rezultatele învățării

Competențele asociate cu rezultatele învățării la disciplina *Teoria conversației* sunt:

CP4. Efectuează adaptarea cultural-lingvistică a textelor. (1 ECTS)

CP6. Efectuează interpretare orală între două părți. (1 ECTS)

Cunoștințe	C2. Studentul/absolventul descrie și clasifică principalele concepte și teorii lingvistice referitoare la sistemul fonetic, lexical, sintactic, semantic și pragmatic al limbilor A, B și C, atât pentru registrul standard de limbă, cât și pentru principalele variante lingvistice. C8. Studentul/Absolventul identifică asemănările și diferențele structurale și funcționale dintre limbi, variațiile lingvistice în funcție de regiune, clasă socială, comunitate și context cultural.
Abilități	A2. Studentul/absolventul aplică principalele concepte și teorii lingvistice în producerea textelor în limbile A, B și C. A8. Studentul/absolventul examinează modul în care oamenii învață limbi străine, modul în care aceste cunoștințe interacționează cu alte procese cognitive și modul în care acestea pot fi diferite de la o limbă la alta și între zone geografice.
Responsabilitate și autonomie	RA2. Studentul/absolventul utilizează expresiile și cuvintele adecvate în producerea textelor în limbile A, B și C. RA8. Studentul/absolventul este conștient de riscul stereotipurilor și generalizărilor culturale în analiza lingvistică și aplică responsabil normele etice aplicabile în studiul comunităților lingvistice, inclusiv respectul pentru identitatea culturală.



8. Metode de predare

Se vor utiliza metode expositive care facilitează prezentarea sistematică a noțiunilor teoretice și introducerea conceptelor fundamentale necesare înțelegerii fenomenelor conversaționale. Prelegerea explicativă oferă cadrul conceptual de bază, incluzând descrierea mecanismelor prin care interacțiunea verbală este structurată în situații de comunicare naturală. Aceste prelegeri sunt însoțite de expuneri vizuale realizate cu ajutorul prezentărilor PowerPoint, schemelor explicative sau reprezentărilor grafice ale secvențelor conversaționale, menite să sprijine înțelegerea proceselor analizate și să faciliteze o organizare clară a ideilor. Explicația și exemplificarea sunt folosite pentru a clarifica fenomene precum organizarea replicilor, alternanța vorbirii sau structura internă a interacțiunilor spontane.

Metodele conversativ-interactive vor stimula participarea activă a studenților și dezvoltarea competențelor analitice. Discuțiile dirijate propun reflecția asupra diverselor tipuri de interacțiune și asupra modului în care participanții își coordonează acțiunile în conversație. Prin întrebări, răspunsuri, dezbateri și momente de analiză, studenții sunt invitați să compare puncte de vedere, să interpreteze date autentice și să verifice modul în care înțeleg conceptele teoretice. Activitatea dialogică îi ajută să identifice elementele recurente ale interacțiunii și să înțeleagă procesele subtile prin care sensul este construit în timp real.

Metodele bazate pe acțiune permit aplicarea practică a noțiunilor teoretice prin activități centrate pe analiza datelor conversaționale. Studiul de caz îi conduce pe studenți către examinarea unor fragmente de interacțiune autentică, în care sunt încurajați să identifice tipare, să observe comportamente conversaționale și să formuleze interpretări argumentate. Exercițiile practice includ activități precum segmentarea și notarea materialelor audio-video, analiza detaliată a replicilor sau interpretarea secvențelor conversaționale. De asemenea, simulările de interacțiune, desfășurate în perechi sau în grupuri, permit exersarea observației directe și a capacității de a recunoaște fenomenele conversaționale în desfășurare.

Metodele bazate pe colaborare contribuie semnificativ la dezvoltarea abilităților de lucru în echipă și la consolidarea competențelor analitice. Activitățile de grup sunt utilizate pentru analiza comparativă a fragmentelor conversaționale, formularea interpretărilor alternative și discutarea modului în care participanții coordonează interacțiunea. Proiectele realizate în colaborare — precum construirea unor mini-corpusuri, elaborarea de transcripții sau redactarea de fișe de analiză — îi ajută pe studenți să îmbine cunoștințele teoretice cu practica analitică.

9. Conținuturi

CURS		
Nr. crt.	Conținutul	Nr. ore
I.	Pragmatica, Analiza discursului, Analiza conversației – Delimitări și interacțiuni ale domeniilor	4
II.	Definiția conversației; Modelul etnometodologic; Organizarea conversațională; Alternanța schimburilor conversaționale	4
II.	Perechi de adiacență, presecvențe, mecanisme reparatorii	4
III.	Mărci pragmatice; clasificarea mărcilor pragmatice; mărci discursive; clasificarea mărcilor discursive; politețea lingvistică – aspecte teoretice	4
IV.	Lucrare de semestru	2
V.	Interacțiunea instituțională și profesională	4
VI.	Discurs mediativ și juridic	2
VII.	Conversația în contexte interculturale	2
VIII.	Transcrierea conversațiilor autentice	2
	Total:	28



Bibliografie minimală:

- Ionescu, A. M., *Note de curs*, 2026.
- Burdelski, Matthew & Tim Greer (eds.). 2024. *The Routledge Handbook of Conversation Analysis*. Routledge.
- Kendrick, Kobin H. et al. (2020). Sequence organization: A universal infrastructure for social action. *Journal of Pragmatics*, 168: 119–138.
https://eprints.whiterose.ac.uk/id/eprint/164218/1/Kendrick_et_al_2020_Pre_print.pdf
- Robinson, Jeffrey D., Rebecca Clift, Kobin H. Kendrick & Chase Wesley Raymond (eds.). 2024. *The Cambridge Handbook of Methods in Conversation Analysis*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Schegloff, Emanuel A. 2007. *Sequence Organization in Interaction: A Primer in Conversation Analysis*. Cambridge: Cambridge University Press.
<https://archive.org/details/sequenceorganiza0000sche>
- Tutorial (Transcription Project – E. A. Schegloff). <https://www.conversationanalysis.org/schegloff-publications-archive-landing/>

Bibliografie suplimentară:

- Clift, Rebecca. 2016. *Conversation Analysis*. Cambridge University Press.
- De Fina, Anna & Alexandra Georgakopoulou (eds.). 2020/2024. *The Cambridge Handbook of Discourse Studies*. Cambridge University Press.
- Handford, Michael & James Paul Gee (eds.). 2023. *The Routledge Handbook of Discourse Analysis* (Second Edition). Routledge.
- Hepburn, Alexa & Galina B. Bolden. 2017. *Transcribing for Social Research*. London: SAGE.
- Liddicoat, Anthony J. 2011. *An Introduction to Conversation Analysis* (2nd ed.). London: Continuum.
- Mey, Jacob. 1993/2001. *Pragmatics: An Introduction* (2nd ed.). Oxford: Blackwell/Wiley.
- Nofsinger, Robert E. 1991. *Everyday Conversation*. Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Schiffrin, Deborah. 1994. *Approaches to Discourse*. Oxford: Blackwell.
- Sidnell, Jack. 2010. *Conversation Analysis: An Introduction*. Malden, MA: Wiley-Blackwell.
- Sidnell, Jack & N. J. Enfield. 2012. Language Diversity and Social Action: A Third Locus of Linguistic Relativity. *Current Anthropology* 53(3): 302–333.
- Tai, Kevin W. H. *Multimodal Conversation Analysis and Interpretative Phenomenological Analysis*. Routledge, 2023.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Participare activă, însușirea noțiunilor de bază și capacitatea de a urmări, explica și analiza procesele conversaționale prezentate	Evaluare orală continuă	30
	Capacitatea de a utiliza noțiunile studiate în analiza unor interacțiuni verbale și de a formula răspunsuri coerente.	Evaluare scrisă (Test)	30



	Realizarea sarcinilor de lucru (teme de semestru), corectitudinea și claritatea exprimării	Portofoliu	20
	Cunoașterea conținuturilor teoretice și capacitatea de a analiza și interpreta secvențe de interacțiune verbală pe baza noțiunilor studiate	Examen scris	20
10.5	Seminar/laborator/proiect		
10.6 Condiții de promovare			
Promovarea disciplinei presupune obținerea unui punctaj de minimum 50% din punctajul total acordat. Pentru nota minimă, studentul trebuie să demonstreze cunoașterea noțiunilor de bază dezvoltate la curs, să redea informațiile esențiale despre temele studiate, să recunoască și să explice, la nivel simplu, fenomenele analizate, realizând o analiză elementară a unor secvențe de interacțiune verbală.			

Data completării

Titular de curs

Titular(ii) de aplicații

03.06.2026

Conf. univ. dr. Ana-Maria Ionescu

Data avizării în
departament
23.06.2026

Director de departament
Conf.univ.dr. Laura Cîțu

Data aprobării în
Consiliul Facultății
23.06.2026

Decan
Conf.univ.dr. Constantin Augustus Bărbulescu